

Artikel Penelitian

E -Log Book Untuk Penilaian Kinerja Kompetensi Perawat Klinis

Marwiati Marwiati¹, M. Fahrurrozi¹

¹ Departemen Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Sains Al Qur'an, Indonesia

Article Info

Article History:

Submit: 17 September 2021

Accepted: 29 November 2021

Publish: 30 November 2021

Key words:

e-log book; penilaian
kinerja; kompetensi;
perawat

Abstrak

Penilaian kinerja kompetensi berbasis log book saat ini masih sulit karena log book yang kurang lengkap dan jelas sehingga diperlukan sebuah metode untuk mendapatkan data kinerja kompetensi yang valid untuk dapat mengarahkan perilaku perawat dalam memberikan asuhan keperawatan guna mendukung pelayanan Kesehatan yang optimal. Tujuan khusus penelitian ini adalah melihat sejauhmana e log book kompetensi berpengaruh terhadap penilaian kinerja perawat klinis. Metode penelitian ini adalah quasy eksperimen dengan pendekatan one group pretest posttest design dengan jumlah sampel sejumlah 21 perawat klinis dengan metode simple random sampling. Hasil analisis uji t didapatkan p value <0,05 maka terdapat pengaruh penggunaan e log efektif dalam melihat kinerja kompetensi perawat klinis sesuai clinical appointment yang dipunyai. Hasil pada e log book efektif untuk penilaian kinerja kompetensi perawat karena menggambarkan keseluruhan proses pemberian asuhan keperawatan dalam pelayanan keperawatan. E Log Book menjadikan kompetensi perawat klinis bisa terekam dengan baik sehingga memudahkan dalam penilaian kinerja kompetensi.

PENDAHULUAN

Penyediaan pelayanan yang berkualitas dan mendukung keselamatan pasien adalah tantangan bagi seluruh unit pelayanan Kesehatan yang ada di Indonesia maupun di dunia. Kualitas pelayanan Kesehatan tergantung dari pelayanan kolaborasi medis, keperawatan dan penunjang yang lain (Mudallal et al., 2017). Pelayanan keperawatan profesional menjadi indikator dalam menunjang sistem pelayanan kesehatan dan harus menerapkan standar keselamatan pasien (Mihdawi et al., 2020). Ini menjadi tolok ukur bagi penilaian performance kinerja perawat klinis yang

berhadapan secara langsung dengan pasien di Rumah Sakit.

Penilaian performance kinerja adalah suatu metode untuk mengevaluasi kinerja perawat klinis dalam memberikan pelayanan keperawatan secara utuh bagi pasien guna mendukung kinerja pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit secara maksimal. Penilaian performance kinerja perawat klinis meliputi beberapa aspek yaitu kompetensi perawat, penguasaan permasalahan yang dikelola perawat dan sikap perawat dalam berkomunikasi dan merawat pasien. Beberapa tujuan dari penilaian kinerja kompetensi perawat klinis adalah untuk mengetahui seberapa jauh

Corresponding author:

Marwiati Marwiati

Email: marwiatisasongko@gmail.com

Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, Vol 4 No 2, November 2021

DOI: <http://dx.doi.org/10.32584/jkmk.v4i2.1191>

e-ISSN 2621-5047

perkembangan kompetensi seorang perawat dan mengetahui seberapa besar kapasitas pengembangan dirinya (Gunawan et al., 2019; Nikpeyma et al., 2014b). Kinerja kompetensi perawat klinis yang salah satunya dinilai dengan log book kompetensi saat ini terhambat karena tidak lengkapnya pengisian, terlambat dan kurang tepat pengisian menjadikan penilaian kinerja kompetensi individu menjadi kurang maksimal sehingga mengakibatkan terlambatnya penilaian kinerja kompetensi ataupun assessment kompetensi dalam proses kredensialing perawat klinis.

Salah satu strategi dalam menilai kinerja kompetensi perawat klinis adalah dengan cara melihat dan melakukan assessment kompetensi perawat. Assesment dilakukan dengan cara menilai kemampuan perawat secara langsung, portofolio dan menilai log book kompetensi perawat klinis. Log book kompetensi adalah bukti kinerja perawat berdasarkan implementasi kompetensi sesuai *clinical appointment*nya (Risti Kusumaningrum et al., 2018).

Saat ini log-book di Rumah Sakit X di Kabupaten Wonosobo menggunakan *paper based* hal ini menyebabkan beberapa masalah yang akhirnya menghambat dalam penilaian kinerja kompetensi perawat klinis. Hal ini tentu menjadi masalah tersendiri mengingat di masa pandemic semua perawat mengalami stress, cemas dan harus berjiwaku dalam penyelesaian masalah pasien selama masa pandemi. E log book kompetensi ini diharapkan bisa menjadi salah satu alternatif dalam penilaian kinerja kompetensi perawat sesuai dengan *clinical appointment* yang dimiliki. Beberapa hasil penelitian sebelumnya menyatakan bahwa mengisi Log Book kompetensi tidak sempat, overload dalam pekerjaan dan tidak ada motivasi (Risti Kusumaningrum et al., 2018). Hasil riset di RS Cirebon dan Jakarta bahwa log book dapat digunakan dalam pengembangan IKI terutama yang berkaitan dengan produktifitas individu dalam bekerja dan dalam penilaian kinerja staf

klinis (Mutu et al., 2019; Yahya, n.d.). Sedangkan menurut hasil riset penggunaan log book pada mahasiswa dapat memotret secara rinci kegiatan dan kompetensi mahasiswa di Rumah Sakit (Yousefy, A., Ahavan, S., Mosavi, 2012).

Penilaian kinerja tetap harus dilakukan sebagai upaya untuk melihat sejauhmana kompetensi perawat klinis dan pengembangan diri perawat klinis guna mewujudkan praktik keperawatan professional yang berbasis kompetensi perawat. Kompetensi perawat dalam pelayanan keperawatan secara utuh dan holistic didefinisikan sebagai konsep praktik keperawatan yang meliputi pengetahuan, keterampilan, performance, *attitude* dan nilai yang diklaim dapat sesuai dengan konsep holistic dan sesuai kebutuhan masyarakat serta dikembangkan menjadi standar kompetensi (Kane et al., 2019; Said & Chiang, 2020; Sumande & Ruiz, 2020).

Beberapa hasil penelitian menyatakan bahwa penilaian kinerja perawat klinis bisa dilakukan dengan berbagai metode. Penilaian kinerja bisa dilakukan secara langsung tiap periode waktu tertentu menggunakan indeks kinerja maupun dengan cara yang lain sesuai dengan indicator mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit (Mutu et al., 2019).

Berdasarkan hasil wawancara Ketua Komite Keperawatan didapatkan data bahwa saat ini penilaian kinerja perawat klinis dengan mengecek log booknya. Kesulitan tersendiri bila harus mengecek log book yang *paper based* berdasarkan periode waktu tertentu. Untuk itu diperlukan suatu metode yang mudah untuk menilai kinerja perawat klinis sesuai dengan *clinical appointment* yang telah mereka dapatkan. Tujuan khusus penelitian ini adalah melihat sejauhmana e log book kompetensi berpengaruh penilaian kinerja perawat klinis.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian quasy eksperimen dengan one group pre test post test desain. Semua perawat klinis di RS X Kabupaten Wonosobo yang berjumlah 210 perawat merupakan populasi pada penelitian ini.

Populasi dalam rencana penelitian ini yaitu seluruh perawat klinis di RS X Kabupaten Wonosobo pada bulan Juni-September 2021. Pengambilan sampel dilakukan dengan mengacak nama ruangan sejumlah Ruang Rawat Inap dan Rawat Jalan tanpa mempertimbangkan karakteristik dari Perawat Klinis yaitu Perawat Klinis II-IV dan Pendidikan perawat klinis sampai dengan jumlah responden terpenuhi. Didapatkan 21 responden yang memenuhi dengan menggunakan simple random sampling.

Format terstruktur dikembangkan oleh peneliti berdasarkan konsep e log book kompetensi perawat dan penilaian kinerja kompetensi perawat klinis sesuai dengan *clinical appointment*nya digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian ini dan telah diujicobakan pada perawat klinis di ruang rawat jalan.

Pengumpulan data dilakukan cara mengambil sampel secara acak sederhana yaitu perawat klinis diruang rawat inap dan ruang intensif dengan memperhatikan prinsip etik yaitu penggunaan informed consent, anonymity dan confidentiality pada data yang didapatkan. Data dilakukan analisis yang meliputi memberikan kode pada data, entering ke sistem, cleaning, output dan analyzing. Analisis variabel bebas yaitu penggunaan e log book dan variabel terikat yaitu kinerja kompetensi perawat klinis menggunakan SPSS 28 dengan tujuan memperoleh gambaran karakteristik variabel. Variabel yang dianalisis adalah karakteristik responden, data kinerja kompetensi sebelum dan sesudah penggunaan e log book. Analisis bivariat dilakukan dengan cara peneliti

melakukan uji normalitas dengan saphiro wilk dan menggunakan uji simple paired t test. Penelitian ini telah lolos uji etik dari LP3M Universitas Sains Al Qur'an dengan nomer A.10/EC/LP3M-UNSIQ/V/2021.

HASIL

Penelitian dilakukan pada perawat klinis di RS X Kabupaten Wonosobo yang meliputi instalasi ruang rawat inap sejumlah 21 perawat.

Hasil penelitian didapatkan bahwa distribusi responden adalah 61,9% responden perempuan dan 38,1% responden laki-laki.

Hasil penelitian diperoleh nilai rerata pada pre test (penilaian kinerja kompetensi) sejumlah 51.71% dan pada hasil post test (penggunaan e log book terhadap penilaian kinerja kompetensi perawat klinis sebesar 87,43%). Hasil penelitian menggambarkan bahwa pada rata-rata pada post test menunjukkan nilai yang meningkat dapat dikatakan bahwa penggunaan e log book dalam penilaian kinerja kompetensi perawat klinis.

Berdasarkan hasil uji normalitas didapatkan bahwa hasil sig pada uji saphiro wilk lebih besar 0,05 maka data dikatakan hasil penelitian berdistribusi normal. Sehingga untuk analisis paired sample t test digunakan dalam analisis data pada penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis uji t didapatkan p value <0,05 maka dikatakan ada pengaruh menggunakan e log book kompetensi perawat klinis terhadap penilaian kinerja kompetensi.

Tabel 1
Beda rerata hasil penilaian kinerja kompetensi perawat klinis pada pre dan post penggunaan e-logbook

Indikator	Sebelum penggunaan e-logbook	Setelah penggunaan e-logbook	p
Kinerja kompetensi perawat klinis	51.71 (±5.283)	87.43 (±2.638)	0.001*

*paired t-test

PEMBAHASAN

Kinerja adalah kuantitas dan kualitas baik produk atau jasa yang diberikan oleh seseorang yang melakukan pekerjaan sesuai tanggungjawab yang diberikan, atau kompetensi yang dimiliki. Kinerja meliputi kinerja individu dan kelompok pada di lembaga tersebut. Kinerja yang baik akan memberikan feedback yang positif terhadap kepuasan dalam pelayanan keperawatan.

Kinerja perawat merupakan aplikasi dari keilmuan dan kompetensi yang dimiliki oleh perawat berdasarkan rincian kewenangan dan kompetensi yang dimiliki. Kinerja perawat meliputi merawat klien sesuai kebutuhannya yang bersifat holistic dan komprehensif. Penilaian kinerja pada perawat klinis dilakukan sesuai dengan keilmuan dan kompetensi yang dimiliki yang mengacu pada standar praktik keperawatan dan standar asuhan keperawatan yang mana hasil dari penilaian kinerja merupakan perwujudan pelaksanaan misi sesuai dengan visi dari rumah sakit. Penilaian kinerja perawat klinis dapat dilakukan melalui tiga parameter yaitu kompetensi, tugas spesifik dan *nursing-sensitive quality indicator* (Asmara et al., 2019; Ellis & Hartley, n.d.). Kinerja perawat adalah kemampuan kognitif dan skill yang berkaitan dengan uraian tugas dan kompetensi perawat yang berdasarkan pada standar asuhan keperawatan.

Penilaian kinerja (*performance appraisal*) merupakan proses evaluasi terhadap hasil pekerjaan yang sudah dilakukan. Manfaat dari penilaian kinerja dapat digunakan untuk memperbaiki proses kerja, prestasi kerja, peningkatan kompensasi, melihat kebutuhan untuk melakukan diklat keterampilan dan mengevaluasi hasil kerja dengan standar yang telah ditetapkan (Butar-butar & Simamora, 2016; Girard, 2017; Nikpeyma et al., 2014a; Said & Chiang, 2020; Sumande & Ruiz, 2020). (4,7,9,14,15)

Logbook perawat memiliki kedudukan penting bagi perawat, sehingga ketepatan dan kelengkapan pendokumentasiannya sangat dianjurkan karena logbook berfungsi sebagai bukti dokumentasi implementasi kompetensi keperawatan sesuai *clinical appointment* yang dimilikinya. Logbook juga bisa dijadikan sebagai alat penilaian klinis pada perawat klinik di rumah sakit. Hal itu diperkuat dengan penelitian yang dilakukan oleh Yousefy, et al, bahwa pola penilaian dalam bentuk kinerja klinis logbook yang dapat menjadi alat yang berharga untuk menilai kompetensi klinis mahasiswa keperawatan pada saat praktik klinik di ruang ICU (Yousefy, A., Ahavan, S., Mosavi, 2012).

Pada saat pelaksanaan pelatihan seperti pelatihan tentang ketrampilan klinik logbook juga bermanfaat sebagai salah satu alat dalam penilaian kemampuan peserta pelatihan kegawatdaruratan pada ibu, bayi, dan anak. Logbook tersebut sebagai alat pendokumentasian ketrampilan klinis bertindak sebagai umpan balik untuk mengukur, mengevaluasi hasil pelatihan bersama metode lainnya. Logbook kompetensi perawat didesain agar menjadi sebuah dokumentasi penting yang berisi catatan pencapaian kompetensi teknis perawat selama melaksanakan praktik klinik di rumah sakit, dan membimbing para profesional keperawatan dalam rekaman dan memperbarui apapun kegiatan, seperti kegiatan manajerial, *Continous Professional Development* (CPD), serta dapat digunakan dalam melakukan penilaian terhadap kinerja perawat selama 1 (satu) tahun (Komsiyah & Indarti, 2019).

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa fungsi logbook yang pertama adalah sebagai bukti pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan perawat bahwa ia telah melakukan tindakan-tindakan sesuai kompetensinya, tindakan sesuai dengan surat penugasan klinis yang ia punyai, dan hal ini sesuai dengan fungsi yang telah ditetapkan oleh rumah sakit yang ada dipanduan pengisian logbook perawat

pelaksana yang salah satunya menyebutkan bahwa fungsi dari logbook adalah sebagai bukti pelaksanaan kegiatan perawat yang telah dilakukan. E Log Book kompetensi adalah log book perawat yang berisi kompetensi masing-masing perawat berdasarkan *clinical appointment* nya yang dibuat dalam bentuk software dan dapat diakses menggunakan computer ataupun android berbasis internet.

Berbagai macam cara digunakan untuk menilai kinerja kompetensi perawat klinis diantaranya adalah pelayanan kepada pasien, indeks kepuasan diri dan pasien dan penilaian dari implementasi kompetensi sesuai kewenangan klinis (*clinical appointment*) yaitu dengan pengisian e-log book. E-Log book digunakan untuk memantau setiap tindakan keperawatan yang diberikan kepada pasien baik secara mandiri maupun kolaborasi. E-Log Book adalah salah satu bentuk perangkat yang bisa digunakan dan diakses oleh seluruh perawat klinis guna merekam seluruh aktifitas kompetensi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan pada klien dan kegiatan manajerial dalam pelayanan di Rumah Sakit (Yahya, n.d.).

Log book digunakan untuk menilai kinerja kompetensi perawat klinis dalam memberikan asuhan keperawatan maupun dalam kegiatan manajerial yang erat kaitannya dengan pelayanan keperawatan di Rumah Sakit. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian sebelumnya bahwa e log book efektif untuk menilai kinerja kompetensi perawat (Septiadinata & Sureskiarti, 2020). Hasil pengisian e log book ini dapat dijadikan evaluasi dan parameter kinerja perawat sesuai dengan *clinical appointment* yang dimiliki

SIMPULAN

E-logbook kompetensi berpengaruh terhadap penilaian kinerja perawat klinis. E Log book terbukti efektif menggambarkan keseluruhan kompetensi perawat dalam memberikan asuhan keperawatan.

Penilaian kinerja kompetensi menjadi lebih mudah dan terperinci dalam menjabarkan item-item kompetensi perawat klinis.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada DRPM Kemenristekdikti TA 2021 yang telah memberikan pendanaan pada penelitian ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.

REFERENSI

- Asmara, A., Hariyati, R. T. S., Handiyani, H., & Avia, I. (2019). Analysis of Infection Prevention Control Nurse performance: A descriptive study. *Enfermeria Clinica*.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.006>
- Butar-butur, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 51–64.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (n.d.). *Nursing in today's world: Trends, issues, and management*.
- Girard, N. (2017). Evidence appraisal of Abdollahzade F, Mohammadi F, Dianat I, Asghari E, Asghari-Jafarabadi M, Sokhanvar Z. Working posture and its predictors in hospital operating room nurses.: Health Promot Perspect. 2016;6(1):17-22. *AORN Journal*, 105(2), 240–245.
<https://doi.org/10.1016/j.aorn.2016.12.005>
- Gunawan, N. P. I. N., Hariyati, R. T. S., & Gayatri, D. (2019). Motivation as a factor affecting nurse performance in Regional General Hospitals: A factors analysis. *Enfermeria Clinica*.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.078>
- Kane, A., Tait, C., & Arcus, K. (2019). Internationally qualified nurses' perceptions of the competencies that pertain to patient safety. *Nurse Education in Practice*, 38, 105–111.
<https://doi.org/10.1016/j.NEPR.2019.06.001>
- Komsiyah, & Indarti, D. (2019). Logbook Sebagai Persyaratan Kenaikan Jenjang Karir. *Jurnal PPKM*, 6(2), 72–83.
- Mihdawi, M., Al-Amer, R., Darwish, R., Randall, S., & Afaneh, T. (2020). The Influence of Nursing Work Environment on Patient Safety. *Workplace Health and Safety*, 68(8), 384–390.
<https://doi.org/10.1177/2165079920901533>
- Mudallal, R. H., Saleh, M. Y. N., Al-Modallal, H. M., & Abdel-Rahman, R. Y. (2017). Quality of nursing care: The influence of work conditions, nurse

characteristics and burnout. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 7, 24–30. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2017.06.002>

Mutu, M., Kebijakan, P., Kesehatan, M., Kedokteran, F., Masyarakat, K., Keperawatan, D., Gadjah, U., 18 Praktik, M., Mutu, P., & Yahya, A. (2019). Penerapan Penilaian Indikator Kinerja Individu (IKI) Staf Klinis Menggunakan E-Logbook di Rumah Sakit Pertamina Cirebon. In *Journal of Hospital Accreditation* (Vol. 01, Issue 1, pp. 18–23). Tanggal Publikasi.

Nikpeyma, N., Abed-saeedi, Z., Azargashb, E., & Alavi-majd, H. (2014a). Problems of clinical nurse performance appraisal system: A qualitative study. *Asian Nursing Research*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2013.11.003>

Nikpeyma, N., Abed-saeedi, Z., Azargashb, E., & Alavi-majd, H. (2014b). Problems of clinical nurse performance appraisal system: A qualitative study. *Asian Nursing Research*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2013.11.003>

Risti Kusumaningrum, P., Di Rumah Sakit Komsiyah, K., Rofi, M., & Kesehatan Asih Husada Semarang, A. (2018). Faktor-Faktor Yang Menghambat Perawat

Dalam Pengisian Logbook. In *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan* (Vol. 1, Issue 1).

Said, N. B., & Chiang, V. C. L. (2020). The knowledge, skill competencies, and psychological preparedness of nurses for disasters: A systematic review. *International Emergency Nursing*, 48. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2019.100806>

Septiadinata, A., & Sureskiarti, E. (2020). Hubungan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan terhadap Bukti Fisik Mutu Pelayanan Keperawatan. 2(1), 7.

Sumande, D. V., & Ruiz, F. B. (2020). Evaluation of staff nurses performance in Level III private hospitals in Region IV-A basis for continuing professional development program. *Enfermeria Clinica*, 30, 42–47. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.09.034>

Yahya, A. (n.d.). Penerapan Penilaian Indikator Kinerja Individu (IKI) Staf Klinis Menggunakan E-Logbook di Rumah Sakit Pertamina Cirebon. 6.

Yousefy, A., Ahavan, S., Mosavi, A. (2012). Developing a Clinical Performance Logbook Nursing Students Receiving Care Field Training. *Journal Medication Health Promotion*, 1(7), 2277–9531.